



# SERVIZI FUNEBRI

Servizi cimiteriali, Cimitero di Benevento, Imprese funebri

## SETTORE SERVIZI AL CITTADINO

### Unità Organizzativa 3 - Servizi Cimiteriali

Operazioni cimiteriali: inumazioni, esumazioni, tumulazioni, estumulazioni;

- Rilascio autorizzazioni per l'esecuzione di servizi cimiteriali e di tutte le operazioni tanatologiche;

- Gestione delle varie attività attraverso un servizio parzialmente esternalizzato (controllo e monitoraggio giornaliero delle attività). Verifica corretto espletamento servizio di pulizia. Rapporti con le agenzie ed imprese funerarie per la gestione delle attività di propria competenza;

- Verifica Concessioni cimiteriali;

- Lampade votive: verifica del servizio con gestione diretta dei contratti, allacci, dismissioni e variazioni degli impianti, esternalizzazione della manutenzione ordinaria impianti per la gestione diretta del servizio.

- Organizzazione del servizio: (Front Office) predisposizione distinte versamenti per imprese funebri; decessi quotidiani; predisposizione pratiche allaccio; spostamenti lampade votive; trasmissione comunicazioni alla squadra tecnica; allacci; spostamenti; cessazione; predisposizione, stesura, stampa e archiviazione contratti concessione loculi; predisposizione

nuovo schedario; avvisi di pagamento lampade votive (chiarimenti - informazioni su ogni singola utenza); ricezione reclami da parte dell'utenza relativi alle lampade spente; predisposizione e trasmissione segnalazione alla Ditta esterna; predisposizione cessazioni, volture, variazioni lampade votive; predisposizione pratiche di estumulazione ordinaria /

straordinaria da tombe di famiglia, autorizzazione ingresso al cimitero per svolgere lavori di manutenzione ordinaria, autorizzazione ingresso al cimitero con auto utenti con inabilità;

- Back office - lampade votive: recupero avvisi di pagamento trasmessi ma ritornati indietro per indirizzi errati, inserimenti cessazioni, volture, variazioni, individuazione indirizzi parenti concessionari deceduti, individuazione e abbinamento di salme a parenti i molti casi "no D.B." (presso anagrafe), predisposizione bollettini per estumulazioni di salme/ resti mortali tumulate in tombe comunali, sodalizi e confraternite; predisposizione modelli e stampati per l'utenza; inserimento concessionari e defunti anni precedenti lampade votive e non solo.

- Back-office: predisposizione e stesura atti amministrativi in genere (determine, ecc.); individuazione presso anagrafe di parenti per salme da estumulare da tombe sociali di sodalizi e confraternite, non individuati dai referenti incaricati; rendicontazione versamenti annualità corrente con frequenza mensile all'Ufficio Ragioneria, riguardo alle lampade votive ed ai vari servizi richiesti e versati con bollettino postale



#### > DOVE E QUANDO

Ufficio di Piano  
Viale dell'Università 10.  
Tel. 0824 772615 / 624 / 603

Trattamento estetico  
e ricomposizione  
Cremazione  
Trasporti  
Disbrigo pratiche  
Gestore autorizzato  
Ospedale Rummo

Onoranze Funebri  
Tel. 0824 24911 **Vallone**

Via Carlo Torre, 3 - Benevento

Servizio ininterrotto

335 6848437 - 339 2738281 - 393 9182778

## DENUNCIA DI MORTE

La dichiarazione va fatta entro 24 ore dal decesso presso gli uffici del Comune.

### > DOVE E QUANDO

COMUNE DI BENEVENTO

UFFICIO DI STATO CIVILE

Piazzale Antonio Iannelli - Benevento

Palazzo Megaparcheggio

Tel. 0824 772809

## CIMITERO DI BENEVENTO



C.da San Marco - Benevento

Tel. 0824 310424 - 0824 1901462

servizisociali@comune.benevento.it

servizisociali@pec.comunebn.it

Orario di accesso al Cimitero Comunale:

Giorno di chiusura pomeridiana: mercoledì

Orario invernale

(periodo 28 ottobre 2018 - 30 marzo 2019):

dalle ore 07,30 alle ore 17,00

Domenica e festivi:

dalle ore 07,30 alle ore 13,00

Orario estivo

(Periodo 31 marzo 2019 - 26 ottobre 2019):

dalle ore 07,00 alle ore 18,00

Domenica e festivi:

dalle ore 07,00 alle ore 13,00

Nei giorni della commemorazione dei defunti (fine ottobre - 1 e 2 novembre) gli orari di apertura al pubblico sono estesi dalle ore 7,00 alle ore 18,30;

### ORARIO DEI FUNERALI

- mattina dalle ore 9,00 alle ore 13,00;

- pomeriggio dalle ore 15,30 alle ore 17,00

Nel Comune di Benevento è possibile effet-

tuare il trasporto funebre:

- tutti i giorni feriali, mattina e pomeriggio;

- la domenica (limitatamente a tre funerali).

### TIPOLOGIA DI SEPOLTURA

• **Inumazione:** sepoltura nella nuda terra. Periodo di inumazione: 10 anni, non rinnovabili;

• **Tumulazione:** seppellimento in loculo o tomba murata (periodo di tumulazione 30 anni, non rinnovabili) o nella cappella di famiglia preventivamente avuta in concessione (durata concessione 99 anni rinnovabile per egual periodo);

• **Cremazione:** la salma, contenuta nel cofano funebre, viene sottoposta a procedura di combustione. A cremazione avvenuta le ceneri possono essere tumulate, disperse o conservate presso il domicilio.

### OPERAZIONI CIMITERIALI



• **Esumazione ordinaria:** disseppellimento della salma precedentemente inumata al termine del ciclo di sepoltura (10 anni);

• **Esumazione straordinaria:** disseppellimento della salma a richiesta dei familiari per trasferimento o a richiesta dell'autorità giudiziaria prima della scadenza ordinaria (10 anni);

• **Estumulazione ordinaria:** disseppellimento della salma precedentemente tumulata al termine del ciclo di sepoltura, o comunque dopo 30 anni;

• **Estumulazione straordinaria:** disseppellimento della salma a richiesta dei familiari per trasferimento o a richiesta dell'autorità giudiziaria prima della scadenza ordinaria (30 anni);

• **Trasferimento:** richiesta di spostamento della salma da un posto ad un altro all'interno dello stesso cimitero o di altro cimitero.